

Salgs- og leveringsbetingelser Alimenta AS pr 10.04.2022

Disse alminnelige salgs- og leveringsbetingelsene (Leveringsbetingelsene) for Alimenta AS regulerer fullt ut alle salg- og leveringer av Produkter og Tjenester fra Alimenta slik det fremgår av Leveringsbetingelsene.

1. Leveringsbetingelsenes virkeområde

Leveringsbetingelsene gjelder for salg- og levering av Produkter og Tjenester fra Alimenta om det ikke er inngått skriftlig avtale om noe annet som klart avviker fra Leveringsbetingelsene.

Kjøperens egne vilkår gjelder bare om de er skriftlig akseptert av Alimenta.

Avtaler som fastsetter at Leveringsbetingelsene ikke gjelder eller som ikke henviser til Leveringsbetingelsene skal utfylles av Leveringsbetingelsene så fremt det ikke foreligger motstrid mellom Leveringsbetingelsene og en slik avtale. Dette gjelder også om Alimenta har akseptert Kjøperens egne vilkår.

Dersom det foreligger motstrid mellom Leveringsbetingelsene og ufravelige lovregler gjelder Leveringsbetingelsene kun i det omfang lovreglene ikke er i motstrid med Leveringsbetingelsene.

Dersom det foreligger motstrid mellom Leveringsbetingelsene og fravelige lovregler gjelder Leveringsbetingelsene.

Alimenta kan til enhver tid endre Leveringsbetingelsene. Det er Leveringsbetingelsene på tidspunktet for inngåelsen av en avtale som gjelder for avtalen. Kjøper må selv holde seg orientert om de til enhver tid gjeldende Leveringsvilkårene på www.alimenta.no.

2. Definisjoner

Følgende ord og uttrykk i Leveringsbetingelsene skal forstås slik:

Alimenta betyr Alimenta AS med organisasjonsnummer 984 952 910.

Bestilling/Ordre betyr en anmodning fra Kjøper om å få kjøpe Produkter og/eller Tjenester fra Alimenta.

Kjøper betyr enhver som har inngått en avtale med Alimenta om å få produsert, levert, videreselge eller distribuere et Produkt eller få levert en Tjeneste fra Alimenta.

Kjøpesum betyr det beløp kjøper må betale for Produktet og/eller Tjenesten og er basert på Pris ganger volum/vekt/antall. Kjøpesum er eksklusiv avgifter.

Ordrebekreftelse betyr et dokument som beskriver innholdet i en avtale med en Kjøper og at det foreligger en bindende avtale.

Pris betyr de til enhver tid gjeldende priser på Produkter.

Produkt betyr enhver vare som kan bestilles eller som blir levert fra Alimenta til Kjøper i henhold til en avtale.

Produktinformasjon betyr informasjon om produktet som er gitt av Alimenta i markedsmateriale, brukerveiledninger og innhold på nettsider.

Produktspesifikasjon /-datablad betyr et dokument som kan inneholde en beskrivelse av Produktet, ingrediensliste og næringsinnhold.

Tilbud betyr en henvendelse fra Alimenta til en Kjøper med vilkår for å foreta en Bestilling/Ordre.

Tilbudsfrist betyr hvor lenge et Tilbud til en Kjøper kan være bindende for Alimenta som nærmere angitt i et Tilbud fra Alimenta og i Leveringsbetingelsene.

Tjenester betyr arbeid Alimenta utfører for en Kjøper som for eksempel utvikling av resepter og leieproduksjon.

3. Rekkefølgebestemmelse

Dersom det foreligger motstrid mellom Leveringsbetingelsene og andre dokumenter som er utvekslet mellom Alimenta og Kjøper skal Leveringsbetingelsene ha forrang. Ved motstrid mellom en skriftlig avtale mellom Alimenta og Kjøper som avviker fra Leveringsbetingelsene eller fastsetter at Leveringsbetingelsene ikke gjelder kommer punkt 1 til anvendelse.

Er det motstrid mellom andre dokumenter som er utvekslet mellom Alimenta og Kjøper skal de gis prioritet i følgende rekkefølge:

-Ordrebekreftelse

-Bestilling/Ordre

-Tilbud

-Produktspesifikasjon /-datablad

-Annen kommunikasjon mellom Alimenta og Kjøper for eksempel med epost

4. Kjøpers ansvar

Kjøper er ansvarlig for at Produktet passer til Kjøpers eget formål og overholder regelverk for bruk i sluttproduktet.

Kjøper skal gi Alimenta den informasjonen som er nødvendig for at Alimenta skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter en avtale.

5. Avtaleinngåelse

En bindende avtale mellom Alimenta og Kjøper blir inngått ved at Kjøper inngir en spesifisert Bestilling/Ordre og Alimenta bekrefter ordren i en Ordrebekreftelse.

Alle tilbud fra Alimenta er en invitasjon til en Kjøper om å gi Alimenta en Bestilling/Ordre

Såfremt Alimenta har angitt en Tilbudsfrist i Tilbudet må Kjøper sende en Bestilling/Ordre til Alimenta innen Tilbudsfristen.

Hvis det er avvik mellom en Bestilling/Ordre og en Ordrebekreftelse og Kjøper ikke vil akseptere avviket, skal Kjøper straks gi skriftlig melding til Alimenta om at avviket ikke aksepteres. Det er i så fall ikke inngått en bindende avtale mellom Alimenta og Kjøper. Kjøper kan ikke reise noe krav mot Alimenta som følge av avviket. Om Kjøper ikke straks etter levering har meldt skriftlig fra om at avviket ikke aksepteres er Kjøper forpliktet i henhold til Ordrebekreftelsen.

Kjøper kan ikke avbestille en avtale helt eller delvis etter at en Bestilling/Ordre er bekreftet av Alimenta.

Tillegg eller endringer i en avtale mellom Alimenta og Kjøper gjelder bare om det er inngått en skriftlig avtale om endringer eller tillegg.

6. Informasjon om Produktet

Produktet selges i henhold til Produktspesifikasjon /-databled som er meddelt Kjøper.

7. Kjøpesum, betaling, fakturering og betalingsvilkår

Kjøpesum er eksklusiv merverdiavgift og fremgår av Ordrebekreftelse.

For leveranser av begrenset størrelse vil det i tillegg til Kjøpesum bli fakturert et gebyr på 300 kr for bestillinger under 3.000 kr. Alimenta kan endre gebyrene.

Alimenta forbeholder seg retten til å endre Priser i enhver form for kommunikasjon, informasjon- og reklamemateriell uten varsel. Alimenta kan endre Priser som ligger til grunn for et Tilbud såfremt Tilbudet ikke angir en spesifisert Kjøpesum.

Alimenta kan endre Kjøpesum etter at Alimenta har gitt en Ordrebekreftelse ved endringer i tollsatser eller andre offentlige avgifter som øker kostnadene for Alimenta. Endringen i Kjøpesummen tilsvarer endringen i avgiftene.

Ved betydelige endringer av innkjøpspriser og/eller kostnader forbundet med innkjøp kan Alimenta endre Kjøpesummen.

Fakturaer forfaller i henhold til forfallstidspunkt angitt i faktura eller i skriftlig avtale.

Dersom betaling skjer etter forfallstidspunkt, skal Kjøper betale forsinkelsesrenter på det utestående beløpet etter den enhver tid gjeldende rentesats etter Forsinkelsesrenteloven (ref. LOV-2013-02-15-8)

Kjøper kan ikke motregne eller holde tilbake betalinger i krav mot Alimenta.

Alimenta beholder eierskap til Produktene inntil Kjøpesummen, inkludert alle eventuelle kostnader, har blitt betalt fullt ut.

8. Levering og leveringstidspunkt

Levering er i henhold til INCOTERMS 2020 EXW Lindeberg hvis ikke annet fremgår av Ordrebekreftelse eller skriftlig avtale.

Ordrebekreftelser som inneholder angivelsen FFO 25 innebærer at levering er i henhold til INCOTERMS 2020 DDP.

Leveringstidspunkt og leveringssted er angitt i Ordrebekreftelse eller skriftlig avtale.

Produkter som er lagerført etter avtale med Kjøper må senest tas ut av lager før utløpsdato. Hvis Produktet ikke er tatt ut før utløpsdato vil Kjøper bli fakturert ved utløpsdato.

9. Mangel og reklamasjon

Det foreligger en mangel ved Produktet om Produktet ikke er i henhold til Produktspesifikasjon /- datablad eller lovgivning som stiller krav til Produktet.

Kjøper skal undersøke Produktet ved Levering og straks reklamere om Kjøper vil hevde at det foreligger en mangel ved Produktet. Der det er en synlig mangel / skade på Produktet må det også noteres på fraktbrev.

Kjøper må straks reklamere om Kjøper vil hevde at det foreligger en skjult feil eller mangel som ikke kunne ha blitt oppdaget ved Levering.

Alimenta har ikke noe ansvar for en mangel om reklamasjonen ikke har kommet fram til Alimenta innen en måned fra Kjøperens mottagelse av Produktet.

En reklamasjon skal være skriftlig og må angi hva som utgjør en eventuell mangel ved Produktet, dokumentasjon av mangelen og konsekvenser Kjøper mener mangelen kan få og hvilke rettigheter Kjøperen vil påberope seg.

Alimenta vil etter mottagelsen av reklamasjonen bekrefte mottagelsen og enten avvise reklamasjonen, godta reklamasjonen, eller be om ytterligere dokumentasjon.

Alimenta kan om reklamasjonen berettiget og aksepteres velge å omlevere Produktet eller betale tilbake Kjøpesummen ved retur av Produktet. Slik aksept av en reklamasjon krever skriftlig godkjenning av Alimenta. Kjøperen bærer kostandene og risikoen ved retur.

Kjøper kan ikke heve avtalen.

Leveringsbetingelsenes bestemmelser om mangler gjelder også for sikkerhetsmangler etter Produktansvarsloven.

10. Forsinkelse

Leveringen av et Produkt er forsinket om Produktet ikke blir levert på Leveringstidspunktet.

Kjøper må straks reklamere skriftlig om Kjøper vil hevde at det foreligger en forsinkelse.

Alimenta skal varsle Kjøperen om et Produkt ikke vil bli levert på Leveringstidspunktet.

Kjøper kan heve avtalen om forsinkelsen overstiger 30 dager. Kjøper kan likevel ikke heve avtalen om forsinkelsen skyldes forhold utenfor selgers kontroll.

11. Ansvarsbegrensning

Kjøper kan bare kreve erstatning for økonomisk tap som Kjøper blir påført om en mangel eller forsinkelse skyldes grov uaktsomhet av Alimenta.

Alimenta er uavhengig av grunnlaget for ansvaret ikke ansvarlig for tap Kjøperen blir påført som følge av at det foreligger en mangel eller forsinkelse og som skyldes bøter Kjøper må betale i henhold til kontrakter med sine kunder. Alimenta er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes følgeskader, tap av goodwill, tap av inntekt, tapt fortjeneste, tapt produksjon og lignende.

Alimentas ansvar er alltid og uavhengig av grunnlaget for ansvaret begrenset til maksimalt verdien av den leveransen som gir Kjøper grunnlag for reklamasjon på grunn av mangel eller forsinkelse.

Alimenta er ikke ansvarlig for krav mot Kjøper fra Kjøpers kunder eller andre som har grunnlag i ufravikelig lovregler eller Kjøpers egne betingelser om slike lovregler og betingelser om disse inneholde bestemmelser som går lenger enn det som fremgår av Leveringsbetingelsene.

Ansvarsbegrensningen gjelder også ansvar for sikkerhetsmangler etter produktansvarsloven.

12. Force majeure

Det foreligger en force majeure situasjon etter Leveringsbetingelsene om det oppstår en situasjon som er utenfor Alimentas kontroll og som Alimenta ikke kunne forutse eller burde forutse konsekvensen av på tidspunktet for inngåelsen av avtalen og som Alimenta ikke kan overvinne eller avverge følgene av uten høye eller unormale kostnader.. En slik situasjon vil blant annet være en pandemi, epidemi, arbeidsstans, krig, leveringsstans fra leverandører, betydelige innskrenkninger i leveringskanaler og logistikk, produksjonsstans eller betydelige innskrenkninger av produksjon, brann, betydelig endring av innkjøpspriser, valutaendringer og lignende.

Om en force majeure situasjon oppstår kan Alimenta etter eget valg annullere en avtale eller utsette en levering. Kjøper skal motta en skriftlig melding ved en slik annullering eller utsettelse med en redegjørelse om årsaken til annulleringen og eventuelt når levering kan forventes.

Kjøper kan ikke reise noen krav mot Alimenta om det foreligger en force majeure situasjon eller om Alimenta annullerer en avtale eller utsetter levering.

Kjøper kan likevel annullere en avtale om force majeure situasjonen har en varighet på minst 30 dager. Kjøper kan ikke reise noen krav mot Alimenta ved en slik annullering av avtalen.

13. Tjenester

Leveringsbetingelsene med ansvarsbegrensninger gjelder også for Tjenester.

14. Immaterielle rettigheter

Alimenta har rettigheter til resepter, varemerker, design og know how.

Resepter utviklet av Selger som deles gjennom samarbeidet med Kjøper er Alimentas eiendom.

Enhver misbruk av slike rettigheter gir Alimenta rett til å kreve erstatning og/eller heve en avtale.

15. Konfidensialitet

Alimenta og Kjøper forplikter seg til å holde avtaler, resepter og annen informasjon konfidensiell overfor tredjepart.

16. Vernetting og norsk rett

Avtalen reguleres av norsk rett.

Twister skal løses ved de ordinære domstoler med Alimentas vernetting som avtalt vernetting.